

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SUUP EDUCATION

1. INTRODUCCIÓN

Bienvenido a Suup Education. Estos Términos y Condiciones rigen el acceso y uso de nuestra plataforma de educación virtual. Al registrarte y utilizar nuestros servicios, aceptas cumplir con los presentes términos y condiciones. Si no estás de acuerdo, debes abstenerte de utilizar la plataforma.

2. DEFINICIONES

- **Plataforma:** El sitio web y cualquier aplicación móvil de Suup Education.
- **Usuario:** Persona que accede y usa la plataforma, ya sea como estudiante, promotor o instructor.
- **Contenido:** Cursos, materiales didácticos, textos, imágenes, videos y cualquier otro material alojado en la plataforma.
- **Instructor:** Persona que crea y publica cursos en Suup Education.
- **Estudiante:** Persona que accede a los cursos en la plataforma.
- **Promotor:** Persona que promueve y comercializa cursos en la plataforma.

3. USO DE LA PLATAFORMA

3.1. Registro Para acceder a los cursos, el usuario debe registrarse proporcionando información veraz y actualizada. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

3.2. Acceso a Cursos Los estudiantes pueden adquirir cursos de manera gratuita o mediante pago. Suup Education se reserva el derecho de modificar la disponibilidad y precio de los cursos.

3.3. Prohibiciones El usuario se compromete a no:

- Reproducir, distribuir o compartir contenido sin autorización.
- Usar la plataforma para fines ilegales o fraudulentos.
- Infringir derechos de propiedad intelectual de terceros.
- Suplantar la identidad de otros usuarios.

4. DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS INSTRUCTORES

4.1. Propiedad del Contenido Los instructores mantienen los derechos de autor sobre su contenido, pero otorgan a Suup Education una licencia no exclusiva, mundial, transferible y sublicenciable para alojarlo, distribuirlo y promocionarlo dentro de la plataforma, excepto si tienen una forma de contratación diferente. En ciertos casos, Suup Education podrá adquirir los derechos de propiedad intelectual del contenido a través de un acuerdo específico con el instructor, estableciendo términos de cesión de derechos de autor y compensación. Dichos acuerdos serán negociados caso por caso y documentados mediante contratos por escrito.

4.2. Cumplimiento Legal Los instructores son responsables del contenido que publican y deben garantizar que no infringe derechos de terceros ni contiene información engañosa.

5. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

5.1. Propiedad de la Plataforma Suup Education y sus licenciantes son los titulares de todos los derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma, su diseño, marca y tecnología subyacente.

5.2. Uso del Contenido El contenido disponible en la plataforma está protegido por derechos de autor y solo puede ser utilizado por los usuarios dentro del ámbito permitido por estos términos.

6. PAGOS Y REEMBOLSOS

6.1. Política de Precios El precio de los cursos es fijado por los administradores y puede estar sujeto a descuentos y promociones.

6.2. Reembolsos Los estudiantes pueden solicitar un reembolso dentro de un plazo de 7 días tras la compra del curso, siempre que no se haya consumido más del 20% del contenido.

7. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES

7.1. Disponibilidad de la Plataforma Suup Education no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de la plataforma y podría suspender temporalmente sus servicios por mantenimiento o causas de fuerza mayor.

7.2. Exclusión de Responsabilidad Suup Education no se hace responsable por daños derivados del uso indebido de la plataforma ni por la calidad de los cursos proporcionados por instructores externos.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

Suup Education cumple con la legislación vigente en materia de protección de datos. La información personal de los usuarios se maneja conforme a nuestra Política de Privacidad.

9. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Suup Education se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en la plataforma y entrarán en vigor a partir de su publicación.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Estos términos se rigen por las leyes de Estados Unidos, donde Suup Education. Cualquier disputa se resolverá a través de mediación o arbitraje antes de acudir a instancias judiciales.

11. CONTACTO Para consultas sobre estos términos, puedes contactarnos en: suup@suup.com y +1 305 9720069.